



Mittelstand 4.0
Kompetenzzentrum
Siegen

Mittelstand-
Digital 

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Digitalisierung im Handwerk

Digitalisierung für das Handwerk

Workshop „Handwerk 2.0 – 4.0“

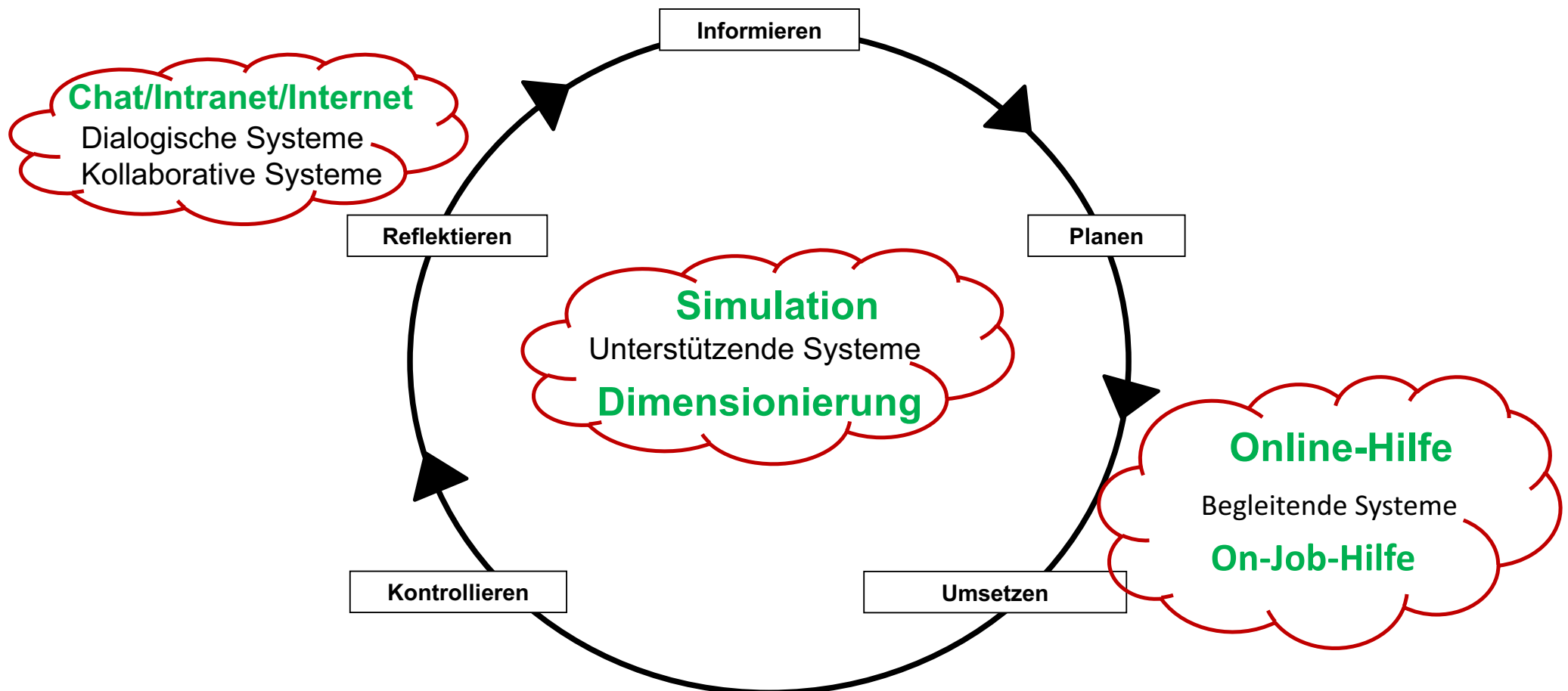
Universität Siegen; 20. Juni 2018

Univ.-Prof. Dr. Ralph Dreher

Was zeichnet Handwerk als Wirtschaftszweig aus?

- Dass es vor Ort ist und vor Ort seine Dienstleistung erbringt,
- Individuallösungen anbietet und umsetzt,
- damit Planung und Realisierung gleichermaßen leistet.

Handwerk lebt vom „ganzheitlichen Arbeitsprozess“



Was steht dem Handwerk bereits zur Verfügung?

	Digital-Tools	Konkretisierungsgrad	Beispiele
On-Job-Hilfe	Internet-Intranet, Foren, MM-interner Chat / MM-Chat mit Hersteller/Kunden, Computerbasierte Fortbildung, AR-Medien,	Vollständig, hohe Beschleunigung des interpersonellen Informationsaustauschs; Intranet-Plattform; Praktiziert, aber problematisch; Hohes Potenzial vermutet, firmenspezifisch bereits implementiert, in Entwicklung;	“Wer weiß was“, YouTube, “MotorTalk“, Versicherungen; Garantieplattformen; MOOC („entinstitutionalisierte Fortbildung“). Werkzeugmaschinenbau; Sonderfahrzeugbau; anwendergeneriert: Projekt „Artist“ (bbz).
	Simulation/ Dimensionierung	Gestützte Diagnose, Simulation, Kalkulations-Tools, Online-Konfiguratoren,	Hoch (Instandhaltung); Branchenspezifisch: Zulieferersysteme; tw. vorgeschrieben; Hersteller-/Zuliefererabhängig;
Chat	Netzbasierte Arbeitsanweisungen, Robots (Entscheidungen) , Multimedialer Informationsaustausch über Chat,	Hoch; Stark zunehmend; Intranet-Lösungen bevorzugt, Internetlösungen oft praktiziert.	Pdf-Download; Garantieanträge, Kreditvergabe; ?; YouTube, Messenger, Videotelefon.

Vom manuellen Arbeitsprozess zum digitalen Geschäftsprozess



Was bedeutet das für die Zukunft des Handwerks?

LLL in Selbstverantwortung
(TiJ – Training in Job)

Mitarbeiterstamm:
(Handlungskompetenz vs.
Handlingkompetenz)

Der neue Handwerker:
Mehr Planer, erst dann Macher
(Brainmade bevor Handmade)

Daten als Geschäftsgrundlage
(generate data, use data, sell data,
buy data)